# LÚCIA HELENA CIPRIANO

Cel:(+55 21) 99121-9309**/**e-mail: luciacipriano27@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/lucia-cipriano/

Brasileira com dupla cidadania (Europeia)

**EXECUTIVA DE RH / HEAD DE RH**

Mais de 25 anos de experiência, atuando em diversos subsistemas do RH: Desenvolvimento Organizacional, Treinamento, Desenvolvimento de Lideranças, de equipes e de talentos, Recrutamento e Seleção, Comunicação Interna, Responsabilidade Social, Diversidade, Equidade e Inclusão, ESG, Sustentabilidade, EVP, SSMA, Remuneração, Benefícios, Negociação Trabalhista e Sindical, Administração de Pessoal, em empresas nacionais e multinacionais, como: PPSA Pré-Sal Petróleo, DFL, Dentsply Sirona, White Martins, Supergasbras, Claro, Rio Tinto Mineradora e Fininvest.

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

* Profissional com 25 anos de sólida experiência e conhecimento na área de Recursos Humanos e seus sistemas: Desenvolvimento Organizacional, Planejamento de Pessoas, Treinamento e Desenvolvimento, Recrutamento e Seleção, Remuneração e Benefícios, Administração de Pessoal, Meio Ambiente, Saúde, Segurança, Negociação Trabalhista e Sindical.
* Desenvolvimento e implementação de estratégia de pessoas, associada aos interesses da empresa e sua meta de crescimento, no Brasil e na América Latina, atuando como parceira de negócios para o CEO, Heads globais e regionais, propondo soluções de RH para alinhar as necessidades do negócio com a estratégia da empresa;
* Profundo conhecimento em gestão dos subsistemas de RH e gestão de negócios, principalmente em desenvolvimento organizacional, desenvolvimento de líderes e de equipes, aquisição e retenção de talentos, engajamento de times, planejamento de sucessão, gestão de desempenho de talentos, comunicação interna e externa, diversidade, equidade e inclusão.
* Desde o início da minha carreira, carrego um compromisso com a inclusão das pessoas. Desenhei e implementei Treinamento de Atendimento de Qualidade, para profissionais de saúde em Cabo Verde, África, como parte de um projeto da ONU-FNUAP. Esse treinamento teve sucesso e se expandiu pelo Brasil e outros países da América do Sul.
* Ampla vivência em processos de gestão de mudanças, atuando em fusões, aquisições e start ups, com inovação e transformação digital, premiada gestão de clima (Great Place to Work), tomada de decisão eficaz e excelente relacionamento interpessoal.
* Consultora de Programas corporativos com foco especial em Liderança Feminina.
* Membro Titular do COGEMMEV - Comitê Permanente do Ministério de Minas e Energia, para Questões de Gênero, Raça e Diversidade. O Comitê possui caráter colegiado, consultivo e propositivo, visando estimular o debate e propor implantação de políticas e programas que tratem da promoção da diversidade, equidade e inclusão. É reconhecido e premiado em âmbito nacional e internacional.
* Ampliação da área de Recursos Humanos e de Suporte Corporativo em empresa pública, com desenvolvendo projetos, políticas, programas e procedimentos adaptados às necessidades do setor público, dimensionando e definindo responsabilidades, e negociando terceirizações para agilizar e otimizar as atividades da área, com ênfase na eficiência e transparência exigidas pelo serviço público.
* Experiencia como professora dos Cursos de Pós-Graduação de RH do IBMEC, da FGV-RJ, PUC-Rio/CCE e PUC-SP/COGEAE. Mentora e Coach, com Formação pelo Integrated Coaching Institute, Certificada na ferramenta MBTI – Steps I e II, pela American Management Association/NY/USA.
* Vivência internacional nos Estados Unidos, Holanda, Cabo Verde, República Dominicana, Costa Rica e Colômbia.
* Atuação no Brasil e em toda a América Latina

FORMAÇÃO E IDIOMAS

* Psicologia - Universidade Federal Fluminense/RJ – 1992
* Doutoranda em Psicologia pela PUC-Rio, pesquisadora do tema “Mães executivas e desafios de vida e carreira” – 2018 - 2021 - Incompleto
* Mestre em Psicologia pela PUC-Rio, pesquisadora do tema “Tecnologia e Subjetividade” - 2007
* Gestão Estratégica de Pessoas – pelas Fundação Dom Cabral e INSEAD – MG e França - 2013
* Línguas estrangeiras: Inglês e espanhol

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**PPSA Pré-Sal Petróleo e Gás Natural -** *Empresa pública federal, vinculada ao Ministério de Minas e Energia (MME). A companhia atua em três frentes: Gestão dos Contratos de Partilha de Produção, Gestão da Comercialização de petróleo e gás natural e a Representação da União nos Acordos de Individualização da Produção (AIP).* 03/2024 a Atual

**Gerente de RH e Suporte Corporativo**

*Gestão dos processos de seleção, treinamento, desenvolvimento, Diversidade, Equidade e Inclusão,* Administração de Pessoal, Remuneração, Benefícios, Segurança e Saúde do trabalho, Negociações trabalhistas e sindicais.

Gestão de todos os processos de RH e Suporte Corporativo, garantir a eficiência e a conformidade da gestão de pessoas no setor público.

* Planejamento Estratégico de RH
* Programa de Estágio
* Desenvolver e implementar políticas de RH alinhadas aos objetivos da empresa pública.
* Planejar e alocar recursos humanos de forma eficiente.
* Gerenciar Administração de Pessoal, benefícios, saúde, segurança e bem-estar dos empregados.
* Coordenar processo seletivo público, conforme regulamentações do setor.
* Elaborar e executar programas de treinamento e desenvolvimento de talentos.
* Benefícios e Remuneração, garantindo conformidade com normas públicas.
* Assegurar conformidade com leis trabalhistas e regulamentações do setor público.
* Construção e monitoramento de indicadores de RH e de Suporte Corporativo, para análise de dados e gestão
* Gestão dos programas e práticas de Diversidade, Equidade e Inclusão na empresa.
* Responsabilidade Social
* Coordenar iniciativas de responsabilidade social e sustentabilidade.

**DFL -** *Empresa farmacêutica e odontológica nacional, presente comercialmente em mais de 45 países* 06/2021 – 11/2023

**Diretora de Gente, Gestão, Saúde, Segurança e Meio Ambiente**

*Gestão dos processos de R&S, T&D, Comunicação interna, Ouvidoria, Responsabilidade Social*, ESG, Administração de Pessoal, Segurança e Saúde do trabalho, Meio Ambiente, Negociações trabalhistas e sindicais e Gestão.

* Desenho e implementação de ações estratégicas de RH, com foco em cultura de alto desempenho, gerando processos de transformação digital e cultural, a partir dos próprios processos de RH.
* Manutenção da Certificação da ISO 14001.
* Liderança da área de Gestão de Negócios, através de planejamento periódico, estabelecimento de metas em conjunto com as áreas e gestores da empresa, monitoramento do desempenho, avaliação de resultados, condução de reuniões de feedbacks e comunicação, visando criação de cultura de desempenho. Processo vinculado ao Programa de Participação de Resultados (PLR);
* Planejamento, estratégia e Implantação das áreas de desenvolvimento organizacional, responsabilidade social, atração e retenção de talentos e Ouvidoria;
* Concepção da área de comunicação interna com a criação de uma identidade única, estimulando o orgulho dos colaboradores em trabalhar em uma empresa que proporciona sorrisos, através de criação de canais de comunicação para os diferentes públicos, palestras, treinamentos, pesquisas com os colaboradores, canal online de ouvidoria, eventos de integração e compartilhamento de conhecimento sobre os produtos e a empresa.
* Remodelação da estrutura de cargos e salários e revisão dos modelos de remuneração variável e benefícios, possibilitando uma melhor comparação com o mercado;
* Implantação de Programa corporativo de desenvolvimento de líderes, incluindo treinamentos “Academia de Líderes” e mapeamento de talentos, com foco em sucessão;
* Implementação de programa de gestão de clima organizacional e engajamento, alinhado às práticas de atração e retenção de talentos.

**Consultoria Independente** (Pessoa Jurídica)06/2017 – 06/2021

**Coach Executiva, Palestrante e Consultora de RH**

* Consultora para treinamento e desenvolvimento de talentos e Lideranças Femininas em empresas como Saint Gobain, PUIG e Petrobrás;
* Desenvolvimento de programas de Assessment em empresas como Vivo, Rede Globo e Vale;
* Coach para executivos em empresas como Michelin, Sulamérica Saúde e Vale;
* Desenvolvimento e execução de projetos de diversidade, equidade e inclusão, assim como de inovação em diversas empresas, nacionais e multinacionais, de médio e grande porte;
* Consultora parceira da Consultoria Internacional LHH e Clave Consultoria.

**Dentsply Sirona-** *Multinacional Americana, Líder global em soluções em odontologia* 12/2014 – 05/2017

**Diretora de Recursos Humanos e Saúde, Segurança e Meio Ambiente**

Gestão de todos os processos de RH e Saúde Segurança e Meio Ambiente, na América do Sul e México, com equipe de 32 pessoas, sendo 4 gerentes como reportes diretos.

* Liderança no processo de M&A da Dentsply com a Sirona na América Latina, garantindo o engajamento dos colaboradores e os processos de RH, sem impactar nos nossos clientes, com premiação “Campeã de Valores” na sede da empresa, nos Estados Unidos, como uma das 20líderes que fizeram a melhor condução da fusão no mundo, concorrendo com 15 mil colaboradores de todas as áreas;
* À frente de fusão da Dentsply Sirona com a empresa VIP-SP e da transferência da fábrica de Petrópolis para Pirassununga, conduzindo negociações de programa de Outplacement e benefícios, junto ao *Board* nos Estados Unidos, e com o Sindicato dos Trabalhadores da região;
* Desenho e implementação de Programa de Outplacement para os 600 empregados que foram demitidos, com realocação de 70% dos colaboradores da fábrica e transferimos 10% para São Paulo, sem interromper a operação em outros países da América Latina, preservando a imagem da empresa junto ao mercado mitigando processos trabalhistas.
* Condução de programas e processos de RH internacionais, para todos os níveis, incluído gestão: recrutamento interno e expatriação, gestão de performance, programa de Assessment e Coaching para níveis executivos e gerencial, atração e retenção de talentos e remuneração estratégica, para toda a América Latina.

**White Martins/Praxair/Atual Linde -***Multinacional Americana, do ramo de gases do ar* 04/2013 – 12/2014

**Gerente de RH Países Hispânicos**

*Gestão de todos os Processos de RH, Responsabilidade Social, Comunicação, EVP, ESG, Sustentabilidade, Diversidade e Inclusão, em 08 países da América do Sul (Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Peru, Venezuela, Paraguai e Uruguai), com equipe de 33 pessoas, sendo 8 gerentes diretos.*

* Garantia da gestão da mudança dos países da América do Sul, de língua espanhola, alinhada às melhores práticas de gestão da Praxair no mundo, com atuação especial na implementação de sistema global de gestão integrada, e na implantação da Central de Serviços Compartilhados na Colômbia, para atender a toda a região. Atuação com foco especial nos processos de Desenvolvimento e de Comunicação, envolvendo públicos interno e externo
* Implantação do Programa de Desenvolvimento de Líderes da Praxair na região.
* Negociações sindicais nos países com sindicatos atuantes.
* Implementação o projeto “Proposta de Valores aos Empregados - EVP” da Praxair, na América do Sul de língua espanhola e condução dos projetos de voluntariado nesses países.
* Condução de Pesquisa de Clima e implementação de planos de ação que impactaram na melhoria de 20 pontos de favorabilidade em relação ao ciclo anterior.

**Supergasbras / SHV Energy -** *Multinacional holandesa do ramo de Gás LP* 02/2011 – 03/2013

**Gerente Corporativo de Recursos Humanos**

*Gestão de todos os processos de RH e Saúde nas 66 Unidades da empresa, no Brasil, com equipe de 2 Gerentes, 3 Coordenadores, Especialistas e Analistas, totalizando 21 reportes diretos e 23 indiretos.*

* Implantação de Pesquisa de Engajamento e Pesquisa de Saúde Organizacional;
* Desenvolvimento de Programa de Assessment e Coaching para executivos, e consequente desenho e implantação do Plano de Carreira e Sucessão para níveis executivos e de coordenação;
* Liderança do Centro de Desenvolvimento para gestores;
* Implantação do Projeto de Educação a Distância “EDUCA” e Programa de Aprendizagem Contínua, para funcionários e revendas (30 mil pessoas);
* Atuação em projetos internacionais de Pesquisa de Clima, expatriação, gestão de desempenho e Ouvidoria;
* Reformulação e implantação de política de remuneração para cerca de 4.200 funcionários, gerando economia de 12%/ano e redução de riscos trabalhistas.
* Atuação em negociações sindicais (87 sindicatos de todo o país).
* Programas de comunicação interna e convenções gerenciais e de vendas.

**Right Management -** *Grupo americano de Recursos Humanos Manpower* 06/2009 – 02/2011

**Consultora de Recursos Humanos**

Vendas consultivas, desenho e atuação em projetos de RH: Desenvolvimento de Líderes e Times, Gestão de Mudanças Organizacionais, Preparação para Aposentadoria, Transição de Carreira, Assessment e Coaching.

**Rio Tinto Mineradora -** *Multinacional Anglo-Australiana – Atuação América Latina* 10/2008 – 05/2009

**Gerente de RH**

*Gestão de todos os subsistemas de RH, com equipe no Brasil e América Latina, incluindo a planta de mineração (Corumbá-Brasil), empresa de Logística e navegação (Paraguai), 2 Portos (Argentina e Uruguai), 2 Escritórios Centrais (Rio de Janeiro), com um total de 1200 funcionários na América do Sul (4º lugar como “Melhor Empresa para se trabalhar***”):**

Administração do projeto de startup da operação no Uruguai em todos os processos de RH; Coordenação dos processos de recrutamento e seleção internacionais e nacionais*;* Mapeamento, controle e desenvolvimento de formação em diferentes áreas da empresa, bem como o planejamento das ações de RH e seus respectivos orçamentos*;* Participação em projetos de redirecionamento de carreira*;* Gerenciamento de expatriados executivos de muitas nacionalidades.

**Supergasbras / SHV Energy -** *Proprietária das marcas Minasgás e Supergasbrás no Brasil* 10/2005 – 10/2008

**Gerente de Desenvolvimento e Cultura**

*Gestão dos processos corporativos de R&S, treinamento e desenvolvimento, ouvidoria, comunicação interna;* Implantação das áreas de Desenvolvimento de RH: T&D, R&S e Comunicação Interna; Implantação do Programa de Mapeamento, Canal de Ouvidoria e de Políticas de RH; Implementação da Avaliação de Desempenho e Competências Brasil que inspiraram outras empresas do grupo SHV.

**Claro / ATL - Grupo Telmex** 09/2002 - 10/2005

Coordenadora de Talentos Humanos

**Fininvest S/A Negócios de Varejo - Unibanco** 05/1999 - 10/2002

Coordenadora de RH – Seleção e treinamento

**BEMFAM / IPPF** - (Organização Não-Governamental da área da saúde) 04/1995 a 03/1999

Assessora de Planejamento e Treinadora– Atuação América Latina e África