



Declaração de Execução Contratual

Grau de sigilo

#PÚBLICO

A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, inscrita no CNPJ(MF) sob o nº 00.360.305/0001-04, por meio da sua CN Tecnologia da Informação – CETEC, situada no ST SEPN 512 CJT C LOTE 9/10 - 4 ANDAR, Asa Norte, Brasília, CEP: 70760-500, declara, a pedido da interessada, que mantém com a empresa Connectcom Teleinformática Comercio e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ/MF nº 00.308.141-0001/76, Endereço: Av. Bernardino de Campos, nº 98 – 9º andar – Paraíso – São Paulo/SP, Contrato nº 04443/2018, conforme abaixo discriminado:

- Objeto do Contrato: Contratação de serviços especializados em Tecnologia da Informação e Comunicação visando a disponibilidade para o pleno uso dos recursos, dos serviços e da "infraestrutura de TIC na região de abrangência das Unidades de Suporte Tecnológico, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, incluindo o suporte, a manutenção e a assistência técnica em equipamentos de informática, redes e telefonia, software e hardware, com fornecimento de peças e componentes; o atendimento diferenciado a usuários prioritários e unidades críticas; a monitoração e o suporte operacional aos ambientes do autoatendimento; o suporte especializado às Unidades CAIXA e Parceiros Lotéricos, o controle e a gestão compartilhada de ativos tecnológicos; consultorias, vistorias e visitas técnicas de TI; sustentação/manutenção de ambientes tecnológicos e outros serviços especializados.

- Compreende todos os serviços a serem prestados nos locais de instalação dos equipamentos ou a partir do ambiente das Unidades de Suporte Tecnológico, relativos ao suporte técnico e operacional com ferramenta disponibilizada pela contratada com geolocalização, monitoramento, assistência técnica, manutenções corretivas e preditivas, instalações, atualizações, configurações e customizações de softwares em recursos tecnológicos, além dos outros serviços especializados de TI descritos neste documento e nos demais anexos do Edital.
- Abrangência territorial:

ITEM II – Região 5	
Unidade de Suporte Tecnológico	UF coberta
GITEC/BU – Bauru/SP	SP – Oeste / Noroeste
RETEC/CP – Campinas/SP	SP – Norte / Centro / Leste
GITEC/SP – São Paulo/SP	SP – Capita / RM / Baixada Santista

- Conjunto das atividades previstas:
 - Cobertura de Hardware
 - Cobertura de Software
 - Atendimento Diferenciado

- Suporte Operacional Autoatendimento
- Suporte Especializado
- Serviços Eventuais

Dos preços:

Valor mensal: R\$ 1.338.881,99 (um milhão, trezentos e trinta e oito mil, oitocentos e oitenta e um reais e noventa e nove centavos).

Valor global: R\$ 48.199.751,97 (quarenta e oito milhões, cento e noventa e nove mil, setecentos e cinquenta e um reais e noventa e sete centavos).

Especificação dos Serviços:

- **Cobertura de hardware:** Consiste nos serviços de manutenção e assistência técnica a hardware, com substituição de periféricos, peças e componentes, referentes aos equipamentos incluídos no Anexo I – B, nos locais de instalação dos mesmos.

Compõem o conjunto dos equipamentos que serão alvo dessa Cobertura:

- Microcomputadores Desktop: Estações de Trabalho, ThinClient e similares.
- Microcomputadores Móveis: Notebooks, Ultrabooks e similares.
- Servidores Desktop.
- Impressoras: LASER, Impressora de Cheques.
- Centrais Telefônicas PABX e Servidores PBX-IP.

- **Cobertura de Software:** Consiste nos serviços de manutenção e assistência técnica aos softwares e aplicativos instalados nos equipamentos incluídos no Anexo I – C, nos locais de instalação destes.


Compõem o conjunto dos equipamentos que serão alvo dessa Cobertura:

- Microcomputadores Desktop: Estações de Trabalho, ThinClient e similares.
- Microcomputadores Móveis: Notebooks, Ultrabooks e similares.
- Servidores Desktop.
- Centrais Telefônicas PABX e Servidores PBX-IP.

- **Atendimento Diferenciado:** Compõem o conjunto de serviços incluídos nesta modalidade o atendimento diferenciado aos Usuários Prioritários, conforme relação contida no Anexo I – D e às Unidades Críticas, de acordo com o Anexo I – E, mediante a alocação de técnicos residentes nas Unidades Críticas e a redução do prazo de solução dos chamados.

- **Suporte Operacional Autoatendimento:** O conjunto de atividades que compõem o suporte operacional ao autoatendimento inclui:

- A alocação de equipes nas Unidades de Suporte Tecnológico para o monitoramento, suporte remoto, acionamento de fornecedores, tratamento e acompanhamento de atendimento dos chamados do autoatendimento e controle do parque de equipamentos;



- A alocação de equipes nas Unidades de Suporte Tecnológico para o monitoramento, o tratamento de eventos/alertas e o suporte remoto aos equipamentos de autoatendimento;
- Visitas programadas periódicas aos pontos externos do autoatendimento (PAE, SNC e Quiosques);
- Visitas de pronto-atendimento e de atendimento conjunto aos pontos externos do autoatendimento (PAE, SNC e Quiosques);

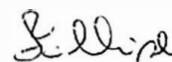
- **Suporte Especializado:** Por Suporte Especializado compreende-se o conjunto de atividades operacionais, técnicas e especializadas a serem executadas pela CONTRATADA a partir das Unidades de Suporte Tecnológico junto às Unidades CAIXA e aos Parceiros Lotéricos.

Entende-se como Unidades CAIXA para efeito desse contrato, todos os pontos internos de atendimento aos clientes (tais como Agências, PAB, PA, etc.) e unidades administrativas (Presidência, Vice-Presidências, Superintendências, Diretorias, Gerências Nacionais, Centralizadoras, Gerências de Filiais, Representações, etc.).

O conjunto de Parceiros Lotéricos é composto por todas as Unidades Lotéricas - UL instaladas/ativas na região de abrangência do contrato.

Compõem o conjunto das atividades do suporte especializado:

- O suporte de 3º Nível demandado a partir da Central de Serviços da CAIXA ou pelas Unidades de Suporte Tecnológico;
- Atuar no Gerenciamento de Problemas quando demandado pela Central de Serviços ou pelas Unidades de Suporte Tecnológico;
- A execução das atividades de Preditiva Regional (suporte e operação de servidores físicos e virtuais, Storage, execução de backup, etc.);
- A análise dos incidentes, do tráfego e do desempenho da rede WAN das Unidades CAIXA no âmbito de cada Unidade de Suporte Tecnológico;
- A manutenção da padronização dos recursos de telefonia e de redes WAN e LAN (equipamentos, infraestrutura e configurações) no âmbito das Unidades de Suporte Tecnológico, conforme definições da CAIXA;
- A análise da rede LAN das Unidades CAIXA vinculadas às Unidades de Suporte Tecnológico;
- A apresentação de relatórios técnicos e gerenciais relativos às análises, projetos, acompanhamentos e demais serviços prestados;
- A configuração/reconfiguração de ativos de redes e recursos de telefonia;
- O registro e o tratamento de chamados (triagem, complementação dos dados, agendamentos de atendimentos conjuntos, etc.) relativos a incidentes, requisições e solicitações de serviços em Unidades CAIXA e Parceiros Lotéricos;
- O controle compartilhado de ativos tecnológicos;
- O controle de recursos em eventos externos;
- O controle de recursos em atendimentos referentes a alterações de endereços, mudanças internas, inaugurações, fechamentos e atividades afins em unidades CAIXA, pontos externos e Parceiros Lotéricos;



- O controle das atividades relacionadas ao Gerenciamento de Mudanças (troca de equipamentos nas Unidades CAIXA e/ou Pontos Externos/Parceiros Lotéricos, projetos de expansão, substituição de recursos de TI, etc.);
- O monitoramento de recursos tecnológicos nas Unidades CAIXA (servidores descentralizados, espaço em disco, utilização de cpu, etc.);
- O acompanhamento e a apresentação de relatórios gerenciais e analíticos referentes aos indicadores de níveis de serviços regionais das Unidades de Suporte Tecnológico;
- O acompanhamento e a apresentação de relatórios, sempre que requerido pela Unidade de Suporte Tecnológico, referentes ao desempenho de outros agentes/fornecedores nos atendimentos junto às Unidades da CAIXA e/ou em Pontos Externos/Parceiros Lotéricos vinculados a estas;
- A manutenção dos dados de IC – Itens de Configuração nos sistemas de controle.

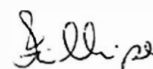
- **Serviços Eventuais:** Entende-se por serviços eventuais, para efeito deste contrato, as situações e/ou serviços abaixo:

- Danos causados no hardware dos equipamentos incluídos na Cobertura de Hardware em decorrência de desastres naturais, incêndios ou inundações, atos de guerra, raios e/ou defeitos ou falhas comprovadas na infraestrutura ambiental (elétrica, lógica e climatização) de responsabilidade da CAIXA;
- Danos causados no hardware dos equipamentos incluídos na Cobertura de Hardware por vandalismo ou por imperícia na utilização por parte dos usuários e/ou por profissionais de outras empresas alocados pela CAIXA;
- Danos causados no hardware dos equipamentos incluídos na Cobertura de Hardware em decorrência do transporte ou remanejamento de equipamento pela CAIXA e/ou quedas e acidentes não ocasionadas pela CONTRATADA;
- A instalação, reinstalação e/ou desinstalação física de equipamentos, incluídos ou não nas Coberturas de Hardware e/ou de Software;
- Os acompanhamentos relativos a instalações, desinstalações, substituições, remanejamentos ou mudanças de endereço de equipamentos, recursos tecnológicos ou outros existentes ou a instalar nos PONTOS que fazem parte da Cobertura Operacional do Autoatendimento;
- Outros serviços compatíveis ao objeto e não previstos no contrato, demandados exclusivamente pelas Unidades de Suporte Tecnológico.

Horário de prestação dos serviços

O período normal - PN de prestação dos serviços são os seguintes:

- Cobertura de Hardware: Das 09h00min às 18h00min, dias úteis;
- Cobertura de Software: Das 09h00min às 18h00min, dias úteis;
- Atendimento Diferenciado: De acordo com o horário de funcionamento das Unidades Críticas e unidades de lotação dos Usuários Prioritários;
- Suporte Operacional Autoatendimento:
 - Atendimento Remoto: 24 x 7 x 365
 - Atendimento Operacional: De acordo com o horário de funcionamento de cada PONTO;
- Suporte especializado:



- Suporte técnico especializado de 3º nível, atividades relacionadas ao Gerenciamento de Incidentes, Problemas, Mudanças e Cumprimento de Requisições, controle compartilhado de ativos tecnológicos e controle de recursos em eventos: Das 09h00min às 18h00min, dias úteis;
- Atividades relativas aos Parceiros Lotéricos das 09h00min às 18h00min, em dias úteis, e das 09h00min às 14h00min aos sábados.
- Manutenção Preditiva Regional: 24 x 7 x 365
- Serviços Eventuais: Das 09h00min às 18h00min, dias úteis;

Arquitetura de Software

- Sistema Operacional: Windows 7/8/10; Windows Server 2003/2008/2012 e Debian;
- Ferramenta de Escritório: Microsoft Pacote Office 2003 e Office 365
- Antivírus: McAfee VirusScan;
- Banco de Dados: SQL Server e PostgreSQL;
- Ferramentas Corporativas:
 - Gestão de chamados e Incidentes: ARS – Action Request System da Remedy (BMC);
 - Administração de ferramentas de Monitoramento: HPE Spectrum e CA eHealth, etc.);
 - Gerenciamento e operação de Storage, Virtualização, Gerenciamento e operação de rotinas de Backup
- Ferramenta de monitoramento: IBM Tivoli Storage Manager Server, Vmware ESX/Server e Workstations, EMC Navisphere Manager, Hyper-V, System Center, NAGIOS e Spectrum.

Quantidade:

Volumetria

ITEM	SUBITENS	ITEM II - REGIAO V			
		GITEC/B U	RETEC/C P	GITEC/S P	TOTA L
DADOS GERAIS	Usuários	5.943	5.774	17.263	28.980
	Agências, PAB e PA	222	287	509	1.018
	Unidades Administrativas	88	35	112	235
	Pontos Externos Autoatendimento	51	41	95	187
	Parceiros Lotéricos	778	795	1.457	3.030
	Chamados TIC	790	640	1.440	2.870
	Chamados Telefonia	120	160	360	640

Fuller

MÉDIA MENSAL DE CHAMADOS	Chamados Autoatendimento (Remoto)	5.230	6.160	10.400	21.790
	Chamados Autoatendimento (Externo)	260	390	450	1.100
	Chamados Sup. Especializado	204	180	330	714
EXECUTORES S ATUAIS EQUIPE INTERNA UST	Suporte Especializado - Analistas	6	3	9	18
	Suporte Especializado - Técnicos	3	2	40	45
	Suporte remoto AA - Analistas	1	1	7	9
	Suporte remoto AA - Técnicos	7	3	5	15
	Prepostos	3	3	3	9
EXECUTORES S ATUAIS EQUIPE EXTERNA	Suporte TIC	18	13	68	99
	Suporte Telefonia	4	4	8	16
	Suporte Operacional Autoatendimento	7	4	10	21
PARQUE INSTALADO TIC/TELEFONIA	Microcomputador Desktop	5.498	7.215	18.355	31.068
	Notebook/Ultrabooks	983	907	3.046	4.936
	Servidor Desktop	144	274	751	1.169
	Impressoras LASER/De cheques	216	275	223	714
	Centrais PABX / Serv. PBX-IP (portas)	8.616	8.909	22.592	40.117
PARQUE INSTALADO AUTOATENDIMENTO	Equipamentos Salas Autoatendimento - SAA	1.577	1.732	3.043	6.352
	Quantidade. Locais SAA	222	277	509	1.008
	Equipamentos PAE - Ponto Simples	39	33	72	144
	Equipamentos PAE - Ponto Múltiplo	47	35	76	158
	Quantidade. Locais Pontos PAE	51	41	95	187
ATENDIMENTO O DIFERENCIA DO	Usuários Prioritários	11	16	67	94
	Unidades Críticas	15	15	54	84
	Quantidade. Locais Unidades Críticas	9	8	24	41

Fillipa

DADOS GERAIS SUPORTE ESPECIALIZA DO	Circuitos de Dados	572	675	1301	2.548
	Switches	807	939	709	2.455
	Servidores Físicos	214	330	599	1.143
	Servidores virtualizados	369	619	1.168	2.156

AMBIENTE TECNOLÓGICO

ET - Estação de Trabalho	Servidor de Escritório
Windows 8/10	Windows Server 2003/2008/2012/2016 Server
Adobe Acrobat Reader	Agente de Inventário CAIXA
Adobe Flash Player Activex	Brazip
Agente de Inventário CAIXA*	EPO Agente
APC	J2RE
Brazip	MDAC
7-Zip	MS Internet Explorer
LibreOffice**	Suporte Remoto CAIXA
Calculadora financeira	SQL
EPO Agente*	VirusScan
CCM Client	WMI
J2RE	SCCM - System Center
CriptoCAIXA	Servidor de Automação de Ponto de Venda - Virtualizado
Informe CAIXA	Virtualizador VMWARE ESX Server
Lync	Windows 2003/2008/2012/2016 Server
Mensageiro CAIXA	Agente de Inventário CAIXA*
Microsoft Firewall Client	Brazip
Mozilla Firefox***	EPO Agente*
MS Internet Explorer	SIGDB - Agente
My Extra Enterprise	J2RE
Office	MS Internet Explorer

Silvia

Outlook	VirusScan
PDFCreator	SCCM - System Center
Scanback	Terminal Service
SIGAT (apenas PVs e SRs)	TSM Client
TRAVA SIPON	WMI
VirusScan	SIGDB - Interface
PW3270	SQL
Notebook / Ultrabook	Suporte Remoto CAIXA
Windows 8/10	Servidor de Arquivos (VIRTUAL)
Adobe Acrobat	Virtualizador VMWARE ESXi 4.1.0/6.0.0
Adobe Flash Player Activex	Windows Server 2003/2008/2012
Agente de Inventário CAIXA*	Agente de Inventário CAIXA*
APC	Brazip
Brazip	EPO Agente*
7-Zip	IIS
LibreOffice**	J2RE
Calculadora financeira	MDAC
CriptoCAIXA	MS Internet Explorer 6.0
EPO Agente*	Cliente SCCM
Informe CAIXA	VirusScan 8.8
J2RE	SIGDB - Agente
Lync	Suporte Remoto CAIXA
Mensagem Caixa	APC
Microsoft Firewall Client	SIGDB - Interface
Mozilla Firefox***	Terminal Service
MS Internet Explorer	TSM Client
Scanback	SQL
My Extra Enterprise	WMI
Office	SIRIC

Willipa

Outlook	Servidor SR's (Arquivos, Impressão e VM Hyper-V)
PDFCreator	Windows 2012 Server R2
PW3270	EPO Agente
VirusScan	Terminal Service
ET - Estação de Trabalho LINUX	Internet Explorer 10
DEBIAN	DB2 10.5
GNOME	TSM Server 7.01
J2RE	VMware 4.1.0/6.0.0
FIREFOX	VirusScan 8.8
NTPDATE	Terminal Service
NADTUK	Servidor AC (Active Directory)
LDAP - UTILS	Windows Server 2008 /2012
CF-ENGINE	Agente de Inventário CAIXA*
PW3270	7-Zip
McAfee ANTIVIRUS	Brazip 7.0
CALC	EPO Agente 4.8
OCS INVENTORY	J2RE
LibreOffice**	MDAC
PIDGIN	MS Internet Explorer 8
GIMP	Msxml 4.0 SP2 / Msxml 6 SP2
FREEMIND	SCCM - System Center
TRAVA SIPON	TRAVA SIPON
EF - Estação Financeira LINUX	VirusScan 8.8
DEBIAN	Suporte Remoto CAIXA
FIREBIRD	WMI
FLUXBOX	APC
J2RE	TSM Client 6.2.1
NTPDATE	Windows Media Player
NADTUK	SystemEDGE

Guilherme

LDAP - UTILS	Control-AS Password Interceptor for Windows 2000
ICEWEASEL	Filtro de Senha (CEF)
CF-ENGINE	.NET 4 SP2 / .NET 3.5 SP1 / .NET 4
OCS INVENTORY	Servidor AC (Active Directory) - 2012
PW3270	Windows Server 2012
McAfee ANTIVIRUS	Agente de Inventário CAIXA*
CALC	7-ZIP 9.2
SISAG	EPO Agente 4.8
TRAVA SIPON	J2RE
EF - Estação de Captura LINUX	MDAC
DEBIAN	MS Internet Explorer 10
GNOME	TRAVA SIPON
CALC	VirusScan 8.8
CF-ENGINE	WMI
DIGITALL	APC
DRIVER SCANNER	TSM Client 6.2.1
FIREFOX	Windows Media Player
FREEMIND	SystemEDGE
GIMP	Password Interceptor Client for BMC 5.1
J2RE	.NET 3.5 SP1
LDAP-UTILS	Suporte Remoto CAIXA
LIBREOFFICE	System Center 2012 R2 7.1.1
MCAFEE ANTIVIRUS	Forefront Identity Manager Password 4.1
NADTUK	Servidor DC (Domain Controller)
NTPDATE	Windows Server 2008/2012
OCS INVENTORY	Agente de Inventário CAIXA*
PIDGIN	7-Zip
PW3270	Brazip 7.0
SICT2	EPO Agente 4.8

Fillipe

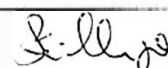
SICTD	J2RE
SIDDH (X-APRI)	MDAC
SIDRC	MS Internet Explorer 8
SITDF	SCCM - System Center
TRAVA SIPON	Suporte Remoto CAIXA
TH - Thin Client LINUX	Mxml 4.0 SP2 / Mxml 6 SP2
DEBIAN / SUSE / FEDORA	TRAVA SIPON
CF-ENGINE	VirusScan 8.8
ICEWEASEL	WMI
J2RE	APC
LDAP-UTILS	TSM Client 6.2.1
MCAFEE ANTIVIRUS	Windows Media Player
NADTUK	SystemEDGE
NTPDATE	Control-AS Password Interceptor for Windows 2000
OCS INVENTORY	Filtro de Senha (CEF)
PW3270	.NET 4 SP2 / .NET 3.5 SP1 / .NET 4
TRAVA SIPON	Servidor GC (Global Catalog)
Servidor de Arquivos 2008	Windows Server 2003/2008/2012
Windows Server 2008	Agente de Inventário CAIXA*
Agente de Inventário CAIXA*	7-Zip
Brazip 7.0	Brazip 7.0
EPO Agente 4.8	EPO Agente 4.8
MS Internet Explorer 8	J2RE
Mxml 6 SP2	MDAC
TRAVA SIPON	MS Internet Explorer 8
VirusScan 8.8	Mxml 4.0 SP2 / Mxml 6 SP2
WMI	TRAVA SIPON
APC	VirusScan 8.8
TSM Client 6.2.1	WMI

File

Windows Media Player	APC
SystemEDGE	SCCM - System Center
.NET 2 SP1 / .NET 4	Suporte Remoto CAIXA
Servidor de Arquivos 2012	TSM Client 6.2.1
Windows 2008 Server	Windows Media Player
Agente de Inventário CAIXA*	SystemEDGE
7-ZIP 9.2	Control-AS Password Interceptor for Windows 2000
EPO Agente 4.8	Filtro de Senha (CEF)
MS Internet Explorer 8	.NET 4 SP2 / .NET 3.5 SP1 / .NET 4
TRAVA SIPON	Servidor WINS (Windows Internet Name Services)
VirusScan 8.8	Windows Server 2003/2008/2012
WMI	Agente de Inventário CAIXA*
APC	7-Zip
TSM Client 6.2.1	Brazip 7.0
Windows Media Player	EPO Agente 4.8
SystemEDGE	J2RE
.NET 2 SP1 / .NET 4	MDAC
System Center 2012 R2 7.1.1	MS Internet Explorer 8
Servidor Linux SIPNL	SCCM - System Center
Linux Debian 6.0.5 - 2.6.32-5-amd64	Msxml 4.0 SP2 / Msxml 6 SP2
Apache 2	TRAVA SIPON
Jboss 6	VirusScan 8.8
SystemEDGE	WMI
Java 6	APC
Postgres 8.4	Suporte Remoto CAIXA
Servidor Linux Web	TSM Client 6.2.1
Linux Debian 6.0.5 - 2.6.32-5-amd64	Windows Media Player
Apache 2	SystemEDGE

Ellips

Pentaho 4 / Pentaho 5	Control-AS Password Interceptor for Windows 2000
Jboss 4 / Jboss 6	Filtro de Senha (CEF)
SystemEDGE	.NET 4 SP2 / .NET 3.5 SP1 / .NET 4
Java 6	Servidor DNS (Domain Name System)
Postgres 8.4 / Postgres 9.1	Windows Server 2003/2008/2012
PHP 5	Agente de Inventário CAIXA*
Servidor IIS 8	7-Zip
Windows 2012 Server	Brazip 7.0
Agente de Inventário CAIXA*	EPO Agente 4.8
7-ZIP 9.2	J2RE
EPO Agente 4.8	MDAC
MS Internet Explorer 8	MS Internet Explorer 8
TRAVA SIPON	SCCM - System Center
VirusScan 8.8	Msxml 4.0 SP2 / Msxml 6 SP2
WMI	Suporte Remoto CAIXA
APC	TRAVA SIPON
TSM Client 6.2.1	VirusScan 8.8
Windows Media Player	WMI
SystemEDGE	APC
.NET 2 SP1 / .NET 4	TSM Client 6.2.1
System Center 2012 R2 7.1.1	Windows Media Player
IIS 8	SystemEDGE
Servidor SQL 2012	Control-AS Password Interceptor for Windows 2000
Windows 2012 Server	Filtro de Senha (CEF)
Agente de Inventário CAIXA*	.NET 4 SP2 / .NET 3.5 SP1 / .NET 4
7-ZIP 9.2	Servidor SQL 2000
EPO Agente 4.8	Windows Server 2003
MS Internet Explorer 8	Agente de Inventário CAIXA*



TRAVA SIPON	Brazip 7.0
VirusScan 8.8	EPO Agente 4.8
WMI	MS Internet Explorer 8
APC	Msxml 6 SP2
TSM Client 6.2.1	TRAVA SIPON
Windows Media Player	VirusScan 8.8
SystemEDGE	WMI
.NET 2 SP1 / .NET 4	APC
System Center 2012 R2 7.1.1	TSM Client 6.2.1
SQL 2012	Windows Media Player
Ferramentas de Monitoração	SystemEDGE
Data Collector	.NET 2 SP1 / .NET 4
Spectrum Server	SQL 2000
Spectrum OneClick	
Report Manager	
eHealth System	
Harvester	
Performance Center	
NAGIOS	
CACTI	

- Prazo contratual: 36 meses (30/04/2018 a 29/04/2021).

Di Lipe

Declaramos, também, que o Contrato foi assinado em 25/04/2018 e que a empresa vem cumprindo as obrigações assumidas, não havendo nada que desabone a empresa com relação a quantidade, qualidade e prazos de entrega/prestação dos serviços.

Brasília, 11 de junho de 2019
Local/Data

Fillipe
Assinatura, sob carimbo do responsável pela emissão
FILLIPE MONTEIRO VIEIRA
Assistente
CETEC - CN Tecnologia da Informação
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

CETEC - CN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / DF
SEPN 512 CJT C LOTE 9/10 - 4 ANDAR, Asa Norte, Brasília-DF
(61) 3206 - 1800 - cetec@caixa.gov.br

